Политика в отношении обработки персональных данных

1.Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, принимаемые обществом с ограниченной ответственностью «ОХРАНА.АЙТИ» (ООО «ОХРАНА.АЙТИ») далее — Оператор.

1.1. Оператор считает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных одним из важнейших условий своей деятельности, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор получает или может получить о пользователях веб-сайта, расположенного по адресу: https://ohrana-neva.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.
2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: https://ohrana-neva.ru.
2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.
2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://ohrana-neva.ru.
2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).
2.10. Пользователь — любое физическое лицо, использующее веб-сайт https://ohrana-neva.ru.
2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (в том числе передачу персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, включая обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях либо предоставление доступа к персональным данным любым иным способом.
2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления требования о прекращении обработки персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

— организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

— рассматривать обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных;

— предоставлять по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

— публиковать настоящую Политику либо иным образом обеспечивать неограниченный доступ к ней;

— принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекращать обработку персональных данных и уничтожать их в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме и не должны содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения определяются Законом о персональных данных;

— требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— отзывать согласие на обработку персональных данных и направлять требование о прекращении обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— обжаловать действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные персональные данные;

— своевременно сообщать Оператору об изменении (уточнении, обновлении) своих персональных данных, если это необходимо для достижения целей их обработки.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, соответствующие целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и (или) обеспечивает их принятие по удалению либо уточнению неполных или неточных персональных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. По достижении целей обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных	Обработка обращений пользователей, поступающих через формы обратной связи, формы «Заказать звонок», формы отправки резюме, а также иные формы, размещенные на веб-сайте; предоставление консультаций; подготовка и заключение договоров; исполнение обязательств по заключенным договорам; направление ответов на обращения пользователей; направление информационных, новостных и рекламных сообщений субъекту персональных данных при наличии его согласия на получение таких сообщений.
Персональные данные	фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, наименование организации, ИНН организации.
Правовые основания	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных (при наличии), уставные (учредительные) документы Оператора.
Виды обработки персональных данных	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или необходимых для исполнения договора, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такая обработка необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законодательством Российской Федерации, а также для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных, если она необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных, если она необходима для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
7.5. Обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных, если она необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с согласия субъекта персональных данных либо в случаях, когда такая передача необходима для достижения целей обработки персональных данных. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора при условии соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь вправе направить Оператору уведомление об их актуализации по адресу электронной почты info@ohrana-neva.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
8.4. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки персональных данных, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных исключительно путем направления письменного заявления по адресу местонахождения Оператора. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Оператором соответствующего письменного заявления.
8.5. При использовании сервисов и программных средств третьих лиц обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями обработки персональных данных, установленными соответствующими лицами. Использование файлов cookie, средств веб-аналитики и иных аналогичных технологий регулируется отдельной Политикой использования файлов cookie.
8.6. Запреты и условия обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не применяются в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
8.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда субъект персональных данных самостоятельно сделал такие данные общедоступными либо когда обязанность их раскрытия предусмотрена законодательством Российской Федерации.
8.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором.
8.9. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия субъектом персональных данных, поступлении требования о прекращении обработки либо при выявлении неправомерной обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
9.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также смешанным способом.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
10.2. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет требования законодательства Российской Федерации, включая уведомление уполномоченного органа, если такое уведомление является обязательным.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Контактная информация и реквизиты

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, уточнением информации, реализацией прав субъекта персональных данных, а также отказом от получения информационных, новостных и рекламных сообщений, субъект персональных данных может обратиться к Оператору по электронной почте: info@ohrana-neva.ru.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется в порядке, установленном настоящим документом, путем направления письменного заявления по адресу местонахождения Оператора.

Юридическое лицо	ООО «ОХРАНА.АЙТИ» ИНН: 2311396013, КПП: 231101001, ОГРН: 1262300037845
Юридический адрес	350038, край Краснодарский, г.о. Город Краснодар, г. Краснодар, ул. Табачная, 1/1 корп. 1, кв. 179
Электронная почта	info@ohrana-neva.ru
Телефон	8 (800) 700-18-18

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь вправе получить разъяснения по вопросам, связанным с обработкой его персональных данных, направив обращение на адрес электронной почты info@ohrana-neva.ru.
13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
13.3. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://ohrana-neva.ru/personal-data/.